

Her får du et samlet overblik over de opgaver,
som Borgerservice kan hjælpe dig med.



Ringsted
Kommune

Borgerservice



Borgerservice – hvad kan vi hjælpe med?

Borgerservice hjælper dig på en lang række områder. Bopælsregistrering, CPR-nummer, sygesikring, pas og kørekort er nogle af de opgaver, vi kan hjælpe dig med.

I Borgerservice hjælper vi desuden med NemID og selvbetjening i forhold til offentlige serviceydelser, som er digitale eller underlagt krav om selvbetjening – lige fra barkedåb til begravelse.

Det gælder fx hjælp til skattekort og ansøgning om boligstøtte, familieydelser og lignende tillæg til forsørgelse.

Endeligt administrerer vi pensionisters forskellige rettigheder til helbredstiltæg ved fx tandproteser og fodpleje.

Borgerservice kan hjælpe dig indenfor disse tre hovedområder:

1) Hvor Borgerservice, i samarbejde med biblioteket, yder støtte og hjælp til borgerne i ærinder med offentlig eller private myndigheder, som typisk kræver digital henvisning/betjening:

- Udlån af pc (og åben internetforbindelse)

- Medbetjening til brug af IT eller selvbetjening på fx borger.dk, e-boks, sundhed.dk, virk.dk, jobnet.dk, m.fl.
- Eksempler på private myndigheder kan være (ikke udtømmende):
 - Netbank (login og brug af NemID)
 - Pensionsoverblik fra pensions-selskab
 - Feriekonto
 - ATP
 - Lønmodtagernes Dyrtidsfond

Støtte og hjælp kan ske både som del af ekspedition i Bibliotek og Borgerservice, men også som del af arrangementer eller i samarbejde med andre af kommunens områder, fx udskoling, integrationsindsats, mv.

Støtte og hjælp tilbydes også i samarbejde med lokale foreninger og folkeoplysningsforbund, fx ÆldreSagen, LOF Ringsted, m.fl. Vi yder desuden generel støtte til videnssøgning i forhold til borgeres ærinder med det offentlige via særlige tjenester, fx domstol.dk, hallonorden.dk (Nordisk ministerråd), EU-oplysningen, m.fl.

2) Hvor Borgerservice er myndighed på vegne af kommunen:

- Pas
- Kørekort
- Køreprøvebooking
- Udstedelse af NemID
- Folkeregister (flytning, ind- og udrejse, øvrig CPR-registrering)
- Sygesikring (Sundhedskort, læge- og gruppeskift)
- Vielser og ægteskabsattester
- Helbredstillæg (alm. og udvidet, fx tilskud til tandprotese, fodpleje, mv.)
- Boligindskudslån
- Kommunale Begravelser
- Fritagelse for Digital Post
- Udstedelse af Pensionsbevis
- Attestation af DR Licens nedsættelse ansøgning

3) Hvor Borgerservice er tillagt myndighed af anden offentlig myndighed til at yde personlig betjening

- Skatteservice:
 - Hjælp til Selvbetjening på SKAT.dk eller
 - Indberetning til SKATs ekstranet på vegne af borger
- Undtagelse fra selvbetjening på UdbetalingDanmarks områder:
 - Pension
 - Flexydelse
 - Delpension
 - Barselsdagpenge
 - Boligstøtte
 - Familieydelse
 - Begravelseshjælp
 - International Sygesikring

Ventetider i Borgerservice

Skemaet herunder viser, hvornår du med fordel kan kontakte os for at undgå ventetid.

Mandag

11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Tirsdag

11-12	12-13	13-14	14-15	Lukket	Lukket	Lukket
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Onsdag

11-12	12-13	13-14	14-15	Lukket	Lukket	Lukket
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Torsdag

11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Fredag

11-12	12-13	13-14	14-15	Lukket	Lukket	Lukket
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Lørdag

11-12	12-13	13-14	Lukket	Lukket	Lukket	Lukket
-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

Kort ventetid
Moderat ventetid
Lang ventetid



Ringsted
Kommune

Ringsted Kommune

Bibliotek- og Borgerservice

Tvær Allé1-3

4100 Ringsted

Tel: +45 57 62 70 01

Mail: Borgerservice@ringsted.dk

www.ringsted.dk

